

# **UCHWAŁA Nr 614/LIII/06 RADY MIASTA JAROSŁAWIA**

**z dnia 27 lutego 2006 r.**

**w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i  
odprowadzania ścieków**

*(Dziennik Urzędowy Województwa Podkarpackiego z dnia 30  
marca 2006 r. Nr.27 poz.434)*

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 ustawy o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142 poz. 1591 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2001 r. Nr 72 poz. 747 z późn. zm.) Rada Miasta Jarosławia uchwala regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na obszarze Gminy Miejskiej Jarosław.

## **Rozdział 1**

### **Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin niniejszy określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Miejskiej Jarosław, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstw oraz odbiorców.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 ze zm.),
  - 2) odbiorca – odbiorca usług o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy,
  - 3) osoba korzystająca z lokalu – osoba o której mowa w art. 2 pkt 3a ustawy,
  - 4) osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci – osoba która posiada tytuł prawny do nieruchomości do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki,
  - 5) przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy,
  - 6) umowa – umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków o której mowa w art. 6 ustawy,
  - 7) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy,
  - 8) wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego służący określeniu ilości wody pobranej w lokalu lub wody pobranej z punktu czerpalnego znajdującego się poza lokalem,
  - 9) dodatkowy wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej lub wody pobranej z własnego ujęcia odbiorcy,
  - 10) okres obrachunkowy – określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków.
  - 11) cennik usług dodatkowych – zestawienie opłat ustalonych przez przedsiębiorstwo pobieranych za usługi inne niż wynikające z umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, świadczone odpłatnie
- § 3. Przedsiębiorstwo świadczy na rzecz odbiorców oraz osób ubiegających się o przyłączenie do sieci także usługi dodatkowe, które rozliczane są na podstawie cennika usług dodatkowych.

## **Rozdział 2**

### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 4. Minimalną ilość dostarczanej wody oraz cel jej poboru określa umowa zawierana przez przedsiębiorstwo z odbiorcą.

§ 5. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając zdolność posiadanych urządzeń do należytego świadczenia usług, a w szczególności przedsiębiorstwo:

- 1) dostarcza wodę do nieruchomości, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w sposób ciągły i niezawodny,
  - 2) zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, o wielkości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia,
  - 3) odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości,
  - 4) określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami,
  - 5) spełnia warunki wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody, w przypadku wystąpienia jej niedoboru, na zasadach określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
  - 6) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy, które są usuwane na koszt odbiorcy,
  - 7) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy,
  - 8) buduje urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji,
  - 9) instaluje na własny koszt wodomierz główny po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy,
  - 10) ponosi koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania, a w tym plombowania i legalizacji, wodomierza głównego,
  - 11) informuje, na stronie internetowej przedsiębiorstwa, o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
- § 6. Odbiorca jest zobowiązany do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający jego działalności, a w szczególności do:
- 1) wykorzystywania pobieranej wody oraz przyłącza kanalizacyjnego w celach i na warunkach określonych w umowie i warunkach technicznych przyłączenia nieruchomości,
  - 2) użytkowania wewnętrznej instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
  - 3) zabezpieczenia pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny, przed dostępem osób nieuprawnionych,
  - 4) zabezpieczenia wodomierza głównego przed zniszczeniem, a w szczególności przed zamarznięciem, zerwaniem plomb oraz zakłóceniem jego prawidłowego funkcjonowania,
  - 5) użytkowania wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej, w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
  - 6) informowania przedsiębiorstwa o awaryjnych zrzutach ścieków lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy,
  - 7) umożliwienia osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,

- 8) informowania przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
  - 9) informowania przedsiębiorstwa o zmianach stanu prawnego nieruchomości,
  - 10) informowania przedsiębiorstwa o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej mogących mieć wpływ na działanie sieci,
  - 11) udostępnienia przedsiębiorstwu nieodpłatnie miejsca na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej,
  - 12) lokalizowania budynków i budowli oraz nasadzenia drzew i krzewów poza pasem o szerokości trzech metrów przebiegającym wzdłuż trasy sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
- § 7. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu przedsiębiorstwa, odpowiedzialność przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

### **Rozdział 3** **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów** **z odbiorcami usług**

- § 8. Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.
- § 9. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków, zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii.
- § 10. 1. Przedsiębiorstwo zawiera umowę na pisemny wniosek przyszłego odbiorcy, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia oraz wykazaniu się tytułem prawnym do nieruchomości.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.
- § 11. 1. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych umowa może być zawarta z osobą korzystającą z lokalu.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:
- 1) wskazanie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takich osób na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
  - 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa dodatkowych opłat,
  - 3) warunki utrzymania wodomierzy, w tym warunki plombowania i legalizacji, oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
  - 4) proponowany sposób przerwania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali,
  - 5) proponowany sposób przerwania dostarczania wody do punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.
3. Do wniosku dołącza się inwentaryzację wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym.
4. W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo jest zobowiązane wydać informację techniczną określającą wymagania techniczne.

5. Umowy, o których mowa w niniejszym paragrafie, są zawierane jednocześnie z osobami korzystającymi ze wszystkich lokali w budynku wielolokalowym.
- § 12. 1. Umowa jest zawierana w formie pisemnej, na czas nieokreślony lub określony.
2. Przedsiębiorstwo zawiera umowę na czas określony :
- 1) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,
  - 2) na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
3. Zmiana umowy następuje w formie pisemnego aneksu do umowy.
4. Zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy nie wymaga zmiany umowy.
- § 13. 1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli.
2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta lub za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w umowie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli.
3. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
4. Umowa wygasa w przypadku zmiany odbiorcy lub śmierci odbiorcy będącego osobą fizyczną.
- § 14. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.
- § 15. 1. Integralną częścią umowy zawartej z przemysłowym dostawcą ścieków jest załącznik, składany przez odbiorcę przy jej podpisaniu, aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określający charakterystykę zużycia wody oraz ilość i jakość odprowadzanych ścieków.
2. Przedsiębiorstwo, w porozumieniu z przemysłowym dostawcą ścieków, określi zasady przeprowadzania kontroli jakości ścieków.

### **Rozdział 4** **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat** **ustalone w taryfach**

- § 16. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- § 17. 1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalone na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy.
2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody do lokalu ustala się na podstawie wskazań wodomierzy mierzących ilość wody pobranej ze wszystkich punktów czerpalnych lokalu.
3. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania, w tym koszty plombowania i legalizacji, wodomierzy nie obciążają przedsiębiorstwa.
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
5. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody ustalonej na podstawie ust. 1 i pobranej z własnego ujęcia odbiorcy według wskazań dodatkowego wodomierza.

6. W rozliczeniach odprowadzonych ścieków, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego, na warunkach określonych przez przedsiębiorstwo.

7. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania, w tym koszty plombowania i legalizacji, dodatkowego wodomierza obciążają odbiorcę.

§ 18. 1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie obowiązujących przepisów i umowy ilości świadczonych usług, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w całym okresie świadczenia usług przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego.

2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio w celu ustalenia ilości świadczonych usług osobie korzystającej z lokalu, gdy z przyczyn leżących po stronie tej osoby nie można dokonać odczytu wskazań wodomierzy.

§ 19. 1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.

2. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawianych przez przedsiębiorstwo, w okresach obrachunkowych, w terminie określonym w umowie, nie krótszym niż 14 dni od doręczenia faktury.

3. Wniesienie przez odbiorcę zastrzeżeń co do wskazań wodomierza głównego lub wodomierza nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

## **Rozdział 5**

### **Warunki przyłączenia do sieci i sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza**

§ 20. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Po otrzymaniu wniosku przedsiębiorstwo określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci.

3. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z przedsiębiorstwem.

4. Włączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej dokonywane jest w obecności i pod nadzorem upoważnionego pracownika przedsiębiorstwa.

5. Przed zawarciem umowy przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza, w formie protokołu odbioru, celem stwierdzenia czy zostały spełnione warunki techniczne.

§ 21. 1. Z wnioskiem o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

2. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1, ustala Przedsiębiorstwo.

§ 22. 1. Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy,
- 2) określenie:

a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,

b) charakterystyki zużycia wody,

c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych dostawców ścieków również jakości odprowadzanych ścieków.

d) przeznaczenia wody,

e) powierzchni odwadnianego terenu,

3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności:

a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe...) w budynkach zasilanych w wodę,

b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,

c) posiadanie własnych ujęć wody,

4) przewidywany termin rozpoczęcia poboru wody.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć:

1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,

2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w pkt 1, względem istniejących sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 23. 1. Przedsiębiorstwo określa warunki techniczne przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.

2. Warunki techniczne przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.

3. Warunki techniczne przyłączenia powinny określać w szczególności:

1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,

2) przepływ obliczeniowy wody lub urządzenia sanitarne i techniczne, w których zużywana jest woda i odprowadzane są ścieki,

3) wymagania dotyczące:

a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,

b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,

c) jakości odprowadzanych ścieków w przypadku innych niż bytowe,

4) termin ważności warunków.

§ 24. 1. Warunkiem przystąpienia do wykonywania sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z przedsiębiorstwem oraz spełnienie

innych wymaganych przepisami prawa budowlanego warunków.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zajęcia stanowiska, w sprawie uzgodnienia dokumentacji technicznej sieci, w terminie 30 dni od otrzymania dokumentacji.

§ 25. 1. Warunkiem przystąpienia do wykonywania przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z przedsiębiorstwem oraz spełnienie innych wymaganych przepisami prawa budowlanego warunków.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zajęcia stanowiska, w sprawie uzgodnienia dokumentacji technicznej przyłącza, w terminie 30 dni od otrzymania dokumentacji.

§ 26. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeżeli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia.

2. Przedsiębiorstwo może odmówić wydania warunków technicznych przyłączenia, jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia.

§ 27. 1. Jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych nie wynika planowana budowa urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenie wyraża wolę budowy tych urządzeń, gmina lub przedsiębiorstwo może zawrzeć z tą osobą umowę, na podstawie której osoba ubiegająca się o przyłączenie wybuduje na własny koszt urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne, które następnie przekaże odpłatnie gminie lub przedsiębiorstwu.

2. Zawierając umowę, o której mowa w ust. 1, przedsiębiorstwo określa warunki techniczne przyłączenia.

## **Rozdział 6**

### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 28. Osoby zainteresowane mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług:

1. W Urzędzie Miasta Jarosławia, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:

- a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
- b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
- c) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- d) niniejszy regulamin,
- e) warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,

2. W przedsiębiorstwie, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu :

- a) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- b) niniejszy regulamin.

## **Rozdział 7**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 29. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadku, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:

- 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. Wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 2, Przedsiębiorstwo informuje odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty.
4. Przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych przedsiębiorstwo informuje odbiorców najpóźniej na trzy dni przed ich planowanym terminem.
5. W przypadku przerwy w dostawie wody trwającej dłużej niż 24 godziny przedsiębiorstwo winno zorganizować dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazać zastępcze punkty poboru wody.

§ 30. 1. W przypadku gdy, z przyczyn zależnych od przedsiębiorstwa dostarczana woda posiada nieodpowiednie parametry odbiorcy przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji na zasadach określonych w § 32 niniejszego regulaminu.

2. Jeżeli jakość odprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa, przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne na warunkach określonych w ustawie.

## **Rozdział 8**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 31. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania, na żądanie odbiorców, informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- 1) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
  - 2) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt 1,
  - 3) 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
- § 32. 1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości należności za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie i rozpatrywane w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu o kolejne 14 dni, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji.

## **Rozdział 9**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 33. Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 34. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w kwartalnych okresach.

§ 35. Należność za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje gmina.

## **Rozdział 10**

### **Postanowienia końcowe**

§ 36. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy i przepisy wykonawcze do ustawy.

§ 37. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Jarosławia.

§ 38. Traci moc uchwała Nr 19/III/2002 z dnia 11 grudnia 2002 r. Rady Miasta Jarosławia w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 39. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

**Przewodniczący  
Rady Miasta Jarosławia  
Marian Janusz**